

# Recorriendo una entrevista

## 1 Apertura

- Presentación institucional y personal.
- Saludos y permiso para conversar.
- Expresión clara del contexto de confidencialidad y privacidad de la conversación.

## 3 Indagación para la detección

- Tiene o tuvo proximidad con un caso positivo / caso índice.
- Si es contacto estrecho (convive con caso positivo, se produjo un encuentro y cercanía por más de 15 minutos, compartió mate, utensilios o ambientes).
- Cómo se siente, si identificó algunos de los síntomas comunes o si hay alguien con síntomas en el hogar.
- Antecedentes de salud. Necesidades especiales.
- Indagar y registrar sobre sus posibles contactos estrechos en el caso que desarrolle síntomas o su diagnóstico sea positivo.

## 5 Demanda por otras necesidades

- Evaluar junto con la persona las diferentes opciones frente a sus necesidades.
- Oferta de recursos en la comunidad.

## 2 Información básica

- Covid-19: virus, pandemia, contagio persona a persona por mucosas, definición de contacto estrecho y periodo infeccioso 48 horas previas al inicio de los síntomas.
- Formas de cuidado y prevención.
- Situación local (no hay casos, pocos casos, aumento repentino o aumento sostenido).

## 4 Indicaciones de testeo

- Identificar claramente el tiempo transcurrido desde el contacto o desde el diagnóstico del familiar (caso índice).
- Si tiene síntomas, indicar testeo en función de las pautas de cada jurisdicción.
- Informar sobre el lugar/es a dónde dirigirse para hisopado.
- Explicación del proceso y tiempos.
- Reforzar la importancia del aislamiento por 14 días.

## 6 Cierre

- Aclaraciones y preguntas.
- Propuesta de futuras comunicaciones.
- Agradecimiento.
- Saludo de despedida.