

Seis pasos al entrevistar



Presentación. Presentarse y obtener información básica.



Preguntar e investigar. Averiguar sobre su período infeccioso realizando preguntas pertinentes.



Identificar los contactos. Registrar a las personas con las que haya tenido contacto



Brindar instrucciones. Explicar en qué consiste el aislamiento. Ayudar a identificar los retos que puedan tener para realizarlo. Proporcionar cualquier soporte posible para permitir que la persona se aisle.



Entrevistar a los contactos. Iniciar el rastreo de contactos, lo que significa llamar o contactar a las personas, informar acerca de su exposición, preguntar sobre sus síntomas, y darles instrucciones para el período de aislamiento.



Seguimiento: Realizar llamadas de control periódicas hasta el final del período de aislamiento.